



COMUNE DI TUGLIE

Provincia di Lecce

73058 - Piazza Massimo D'Azeglio, 4 - Tel. 0833/596521 - Fax 0833/597124
Internet: www.comune.tuglie.le.it - e-mail: serviziscolastici@comune.tuglie.le.it

Servizi di REFEZIONE SCOLASTICA e SCUOLABUS

INFORMATIVA

Gentile genitore,

a seguito della Sua iscrizione ai servizi scolastici Le forniamo alcune indicazioni per svolgere con estrema facilità gli adempimenti a Suo carico attraverso il portale denominato PlanetSchool.

Al Suo nominativo, in qualità di richiedente del servizio, è associato un unico conto elettronico detto "CONTO SCUOLA" (anche nel caso di più figli iscritti a uno o entrambi i servizi) da cui - di volta in volta - verrà scalato il costo dei singoli pasti o l'importo della rata dello scuolabus secondo le tariffe a cui la Sua famiglia ha diritto.

Per quanto riguarda il servizio di mensa scolastica la prenotazione del pasto verrà effettuata automaticamente dal sistema entro le ore 10 di ogni giorno (festività escluse) a meno che non venga segnalata l'assenza all'interno dell'area riservata di PlanetSchool cliccando su *Servizi -> Mensa scolastica -> Clic sull'icona del calendario (accanto al nome del bambino) -> Segnala assenza*, si aprirà una finestra con un calendario dove selezionare il giorno o i giorni per il quale segnalare l'assenza.

Se invece ha scelto l'opzione di segnalare la presenza del bambino al servizio occorrerà prenotare il pasto sul portale, sempre entro le ore 10, da menù *Servizi -> Mensa scolastica -> Clic sull'icona del calendario (accanto al nome del bambino) -> Segnala presenza*, si aprirà una finestra con un calendario dove selezionare il giorno o i giorni per il quale segnalare la presenza.

Per il servizio scuolabus, invece, la retta annuale può essere corrisposta in tre rate con scadenza: **30 settembre, 31 dicembre e 31 marzo** di ogni anno scolastico oppure in un'unica soluzione entro la data di scadenza della prima rata.

I versamenti possono essere effettuati, all'interno del portale, attraverso il sistema PagoPA (la piattaforma digitale che permette di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione) cliccando su *Pagamenti -> Ricarica online* oppure presso lo sportello convenzionato Mail Service Tuglie in Via Aldo Moro n. 79.

Ogni intestatario del "CONTO SCUOLA" potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico accedendo al portale dei Servizi Online del Comune di Tuglie (servizi.comune.tuglie.le.it) alla voce Servizi Scolastici utilizzando SPID o CIE.

A tal proposito rammentiamo che il servizio di mensa scolastica è svolto in modalità **prepagata** pertanto è necessario verificare sempre la situazione del CONTO SCUOLA in anticipo rispetto al consumo dei pasti. Il sistema, infatti, potrebbe impedire la prenotazione del pasto in caso di saldo negativo fermo restando che, all'esaurimento del credito, verrà inviata una comunicazione di servizio.

L'Ufficio Servizi Scolastici del Comune resta a disposizione per ogni altra esigenza ai riferimenti indicati nella pagina successiva.

DOMANDE FREQUENTI

Come ricarico il CONTO SCUOLA?	✓ Con PagoPA all'interno del portale PlanetSchool selezionando la voce Pagamenti -> Ricarica online (la ricarica verrà registrata automaticamente sul CONTO SCUOLA); ✓ Versamenti presso lo sportello convenzionato Mail Service Tuglie in Via Aldo Moro n. 79 (la ricarica verrà registrata automaticamente sul CONTO SCUOLA entro 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento).
Quanto devo versare sul conto?	Può versare importi di qualunque misura purché adeguati alla tariffa spettante alla Sua famiglia, senza che Lei debba comunicare a nessuno la fascia di reddito di appartenenza. A tal proposito la invitiamo a prendere visione delle tariffe presenti nella pagina successiva.
Come posso verificare il credito del CONTO SCUOLA?	Può accedere al portale dei Servizi Online del Comune di Tuglie (servizi.comune.tuglie.le.it) alla voce Servizi Scolastici utilizzando SPID o CIE.
E se finisce il credito senza che me ne sia accorto?	Nessun problema. Il bambino continuerà a usufruire dei servizi, ma ad esaurimento del credito sul CONTO SCUOLA, sarà inviata alla famiglia una comunicazione. Basterà ricaricare il conto per regolarizzare la posizione senza nessun'altra formalità.
Cosa succede con un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui l'anno successivo non si utilizzi il servizio potrà essere richiesto il rimborso.
Informazioni e supporto	Ufficio Servizi Scolastici lunedì e mercoledì: dalle 10.00 alle 13.00 giovedì: dalle 16.00 alle 18.00 Telefono: 0833/596521 (tasto 1) WhatsApp: 327/8166532 (solo messaggistica) E-mail: serviziscolastici@comune.tuglie.le.it