

## SINTESI DEL PROGETTO

Il Corso ha avuto una durata di 1.200 ore e si è svolto fra l'aprile ed il dicembre del 2006.

La particolarità di tale intervento formativo risiede essenzialmente nella modalità di erogazione della formazione (attraverso la FAD) e nella modalità di svolgimento dello stage (in telelavoro), metodologie che si coniugano da un lato con le difficoltà di movimento che possono avere gli utenti disabili (problemi di salute, lontananza dal luogo di formazione, esigenze particolari) e dall'altra con la legittima aspirazione all'autonomia e all'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti svantaggiati in situazioni di handicap.

La formazione verrà erogata in modalità e-learning.

La FAD, per la particolarità del modello formativo, risulta essere flessibile per l'apprendimento. I materiali potranno essere comodamente consultati e scaricati in formato elettronico, vi sarà il supporto necessario da parte dei docenti e dei vari tutor (via telefono/fax/e-mail/forum). Tale metodo offre un'opportunità unica nel suo genere per gli allievi disabili, grazie alla mancanza di vincoli logistici e temporali ed all'utilizzo delle nuove tecnologie per la fruizione dei servizi didattici. Nell'ambito dell'attività di incoming saranno presentate le linee guida della FAD: presentazione della piattaforma attraverso una simulazione interattiva, che consentirà ai discenti di familiarizzare con quella che sarà nella fase di attivazione dei moduli formativi, la loro aula virtuale. Sarà così più agevole conoscere gli strumenti che consentiranno di scaricare i materiali didattici, intervenire sul forum, colloquiare con docenti e corsisti attraverso la posta elettronica e svolgere i test valutativi. Ogni allievo ammesso al corso sarà fornito di una user\_id (identificazione) ed una password di accesso con la quale avrà la possibilità di accedere al corso e, una volta "entrato" troverà la descrizione delle modalità con cui dovrà utilizzare gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

Il sistema FAD permette, pertanto, di superare gli alti costi legati alla formazione tradizionale e garantisce un'estrema facilità di uso ed una elevata flessibilità applicativa.

L'applicazione di tale metodo trova origine in due "vizi" di fondo di applicazione della formazione:

- a) la volontà di sostituire il modello di formazione tradizionale con quello a distanza;
- b) la confusione del concetto di comunicazione in chiave tecnologica con quello in chiave sociale, per cui la potenza del mezzo tecnologico diventa automaticamente misura della qualità della comunicazione fra esseri umani.

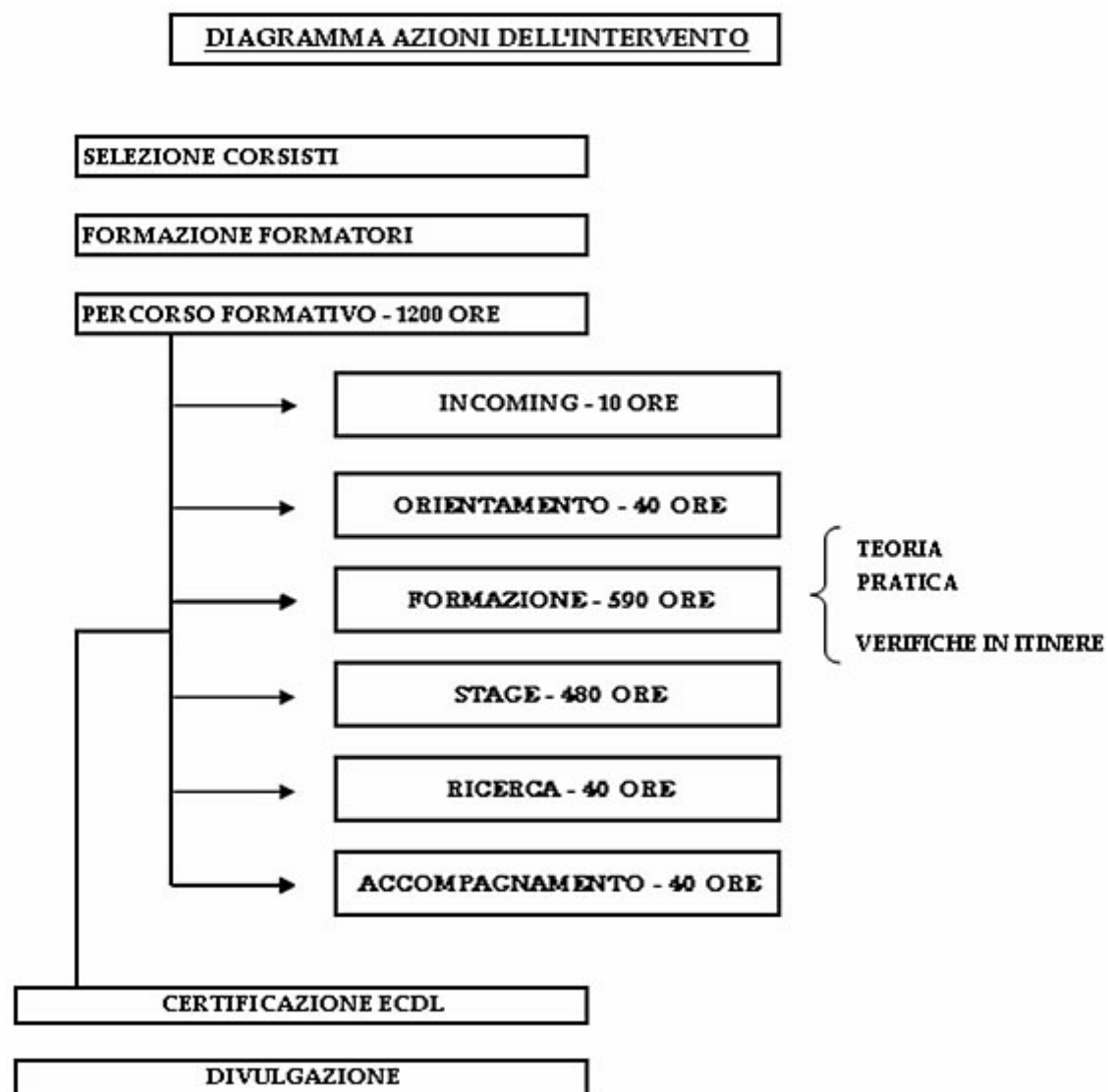
L'esigenza sempre più avvertita di formare a distanza (per ampliare la base degli utenti, per ridurre i costi di spostamento e per scegliere liberamente gli orari in cui formarsi e/o aggiornarsi) deve far sì che tali aspetti vengano presi nella giusta considerazione, portando l'uomo, piuttosto che gli strumenti al centro del processo formativo.

Il tipo di metodologia FAD, inoltre, comporta i seguenti vantaggi:

- 1) il docente ha la possibilità di produrre in tempo reale e di aggiornare direttamente su internet, in prima persona ed in qualsiasi momento, i propri materiali didattici;
- 2) l'utente non è più passivo fruitore di corsi e materiali didattici, ma può rielaborarli, arricchirli e produrne di nuovi;
- 3) la comunicazione tra docente ed utente oltre che in forma testuale può avvenire anche con la condivisione in tempo reale di documenti e applicazioni con la possibilità di lavorare insieme ed in tempo reale sullo stesso documento.

Questo modello di apprendimento può indurre motivazione sia nel docente che nell'utente, poiché entrambi hanno un ruolo protagonista e creativo nel processo formativo ed entrambi possono stabilire comunicazioni uno ad uno automaticamente interattive.

Il percorso formativo sarà strutturato in moduli con unità di apprendimento in sé concluse, in tal modo sarà possibile verificare in itinere le competenze acquisite.



Il programma si articola in quattro fasi didattiche al termine delle quali, a superamento delle prove di valutazione, sarà rilasciato un attestato di qualifica. Tali fasi sono:

#### **FASE 1 (FORMAZIONE E-LEARNING):**

**NEL CORSO DI QUESTA FASE SARANNO OGGETTO DI STUDIO I SEGUENTI INSEGNAMENTI:**

Incoming, Orientamento, Lingua Inglese, Informatica di base, Internetworking con tcp/ip., Realizzazione di pagine web con html, realizzazione di siti web con strumenti applicativi dedicati, Il linguaggio XML, I linguaggi di scripting, Implementazione di gestione di un server web, Realizzare applicazioni di e-commerce, Cultura del lavoro e la sicurezza sui luoghi di lavoro, Ambiente e sviluppo sostenibile, Legislazione, Contabilità e bilancio, Previdenza, Accompagnamento e Ricerca per un totale equivalente FAD di ore 720;

#### **FASE 2 (CERTIFICAZIONE ECDL):**

Nel corso di questa fase i discenti sosterranno le prove per il rilascio della Patente Europea (ECDL). Trattasi di una fase intermedia superata la quale il cammino verso la qualificazione di web master diviene più agevole.

#### **FASE 3 (STAGE):**

Come parte integrante del percorso formativo è prevista una fase di stage.

Tutti i partecipanti saranno tenuti a parteciparvi ed effettueranno l'attività di stage aziendale, operando in telelavoro. L'azienda presso la quale verrà organizzato lo stage opera nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni (ITC).

Durante lo stage ci saranno collegamenti con il tutor aziendale nel corso dei quali ; verranno assegnati allo stagista dei compiti, dei termini di consegna lavori e alcune ore di reperibilità al

telefono.

Lo stage avrà una durata massima di 480 ore."

#### **FASE 4 (RICERCA)**

È prevista una fase di ricerca sul campo da effettuarsi attraverso interviste telefoniche volte ad analizzare le esigenze delle imprese del tessuto economico Salentino nel settore dell'ICT e l'esistenza di domanda in tal senso. Allo stesso tempo, grazie a tale ricerca che rappresenterà il punto di partenza per la redazione del business plan (piano di fattibilità) dell'idea imprenditoriale, i corsisti avranno a disposizione una indagine sui punti di forza e di debolezza dell'offerta di servizi alle imprese da parte delle strutture già esistenti sul territorio e sull'eventuale percezione di problematiche in tal senso.

L'attività di ricerca sarà supportata dall'intervento di una struttura esterna esperta in ricerche di mercato, alla quale potrebbe essere commissionato parte o tutta l'attività di reperimento ed elaborazione di dati ed informazioni.

Inoltre, saranno censite a cura dei corsisti (via internet ed altri canali informativi) le varie strutture esistenti sul territorio nazionale che si occupano della domanda e dell'offerta di telelavoro alle quali verrà inviato il curriculum dei corsisti.

#### **BENEFICIARI DEL CORSO E REQUISITI D'AMMISSIONE**

Il corso è rivolto a n° 12 persone - uomini e donne – portatori/trici di una "diversa abilità".

Gli aspiranti dovranno essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti alla data di presentazione della domanda:

- Classe di età: giovani e adulti (uomini e donne) di età compresa tra i 17 e i 50 anni;
- Livello di Istruzione: Obbligo Scolastico assolto;
- Altri requisiti: disabilità motoria e/o sensoriale;

Saranno automaticamente esclusi dalla selezione i candidati che, pur in possesso di tutti i requisiti su indicati, siano già allievi di corsi finanziati nell'ambito dello stesso Avviso Pubblico.

Gli aspiranti, inoltre, dovranno:

- essere nel pieno godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso;
- avere una forte motivazione rispetto agli obiettivi specifici del progetto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere l'esibizione di documentazione probatoria.

#### **FREQUENZA DEL CORSO E CONTRATTO DI APPRENDIMENTO**

La frequenza del Corso è obbligatoria e gratuita in tutte le sue attività e fasi didattiche.

I partecipanti, all'inizio del Corso, dovranno impegnarsi ad osservare il Contratto di Apprendimento, che dovrà essere firmato per "accettazione".

Al fine di valutare i livelli di apprendimento conseguiti dagli allievi sono previste prove di valutazione, il cui superamento è condizione necessaria per il proseguimento del Corso.

Al termine del percorso formativo saranno ammessi agli esami finali gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero non inferiore al 70% della durata complessiva della stessa.

A coloro che supereranno gli esami finali verrà rilasciato un Attestato di Qualifica.

È prevista, a favore dei corsisti, la corresponsione di un'indennità di Euro 1,50 per ogni ora di effettiva presenza alle attività corsuali, previo superamento del limite minimo di frequenza del 70% della durata complessiva del corso.

#### **STRUMENTAZIONE TECNOLOGICA A DISPOSIZIONE DEGLI ALLIEVI**

I candidati ammessi al corso che non abbiano la disponibilità di attrezzature informatiche tali da consentire la fruizione della formazione a distanza hanno la possibilità di richiedere all'Ente Gestore l'allestimento, presso il proprio domicilio, in comodato gratuito, di una postazione idonea, comprendente un personal computer, una stampante ed una web cam.

#### **PUBLICIZZAZIONE E INFORMAZIONE**

La realizzazione dell'intervento è stata supportata da una serie di azioni di comunicazione, focalizzate sulla trasmissione di un messaggio informativo coerente con le caratteristiche socio-culturali dell'utenza di riferimento. Lo scopo di tale attività è quello di diffondere il più possibile la notizia dell'intervento che si intende realizzare e di sollecitare il target di riferimento sull'opportunità formativa e di credito proposta con tale iniziativa.

In tale contesto sono state previste le seguenti azioni:

- affissione di locandine in luoghi istituzionali
- affissioni di manifesti

- promozione attraverso media locali

All'uopo il Comune di Tuglie con determina n. 41 del 27 febbraio 2006 ha conferito alla K & C – Concessionaria di Pubblicità - corrente in Lecce alla Via Marugi n. 36, l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa concernente:

- la realizzazione di uno spot radiofonico e televisivo della durata di 30 secondi;

- la diffusione su TELERAMA di n. 3 spot televisivi giornalieri della durata di 30 secondi all'interno dei notiziari per un periodo di 10 giorni;

- la diffusione su RADIO RAMA di n. 10 spot radiofonici giornalieri della durata di 30 secondi per un periodo di 10 giorni;

- la diffusione su RADIO SALENTO di n. 10 spot radiofonici giornalieri della durata di 30 secondi per un periodo di 10 giorni;

ed ancora con determina n. 39 del 24 febbraio 2006 il Comune di Tuglie ha conferito alla PUBLIKOMPASS S.p.A. corrente in Lecce alla Via Trinchese n. 87 l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa su "LA GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO - EDIZIONE DI LECCE" per un totale di 5 uscite nonché alla PIEMME S.p.A. corrente in Lecce l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa su "QUOTIDIANO DI LECCE" per un totale di 10 uscite.

La fornitura dei manifesti pubblicitari e di altro materiale pubblicitario è stata aggiudicata dalla Ditta "ILPA" da Tuglie.

La pubblicazione, nonché pubblicizzazione, del corso è avvenuta anche attraverso il sito internet [www.comune.tuglie.le.it](http://www.comune.tuglie.le.it) su cui è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti l'attività corsuale, nelle diverse fasi in cui si articola.

La pubblicazione in detto sito avrà quindi, a tutti gli effetti, valore di notifica agli interessati.

La pubblicizzazione su carta stampata è avvenuta sui maggiori quotidiani della provincia. La foto sotto, ne testimonia la presenza sul "Nuovo quotidiano di Puglia" Edizione di Lecce nella giornata di venerdì 3 marzo 2006. La pubblicizzazione del corso è avvenuta anche nei giorni 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 e 13 dello stesso mese.



GALATONE / La Procura denuncia un 52enne senza effetto una sala di duplicazione clandestina

Ecco il covo della musica pirata I primi sospetti dopo un controllo al mercatino di Squinzano

In casa migliaia di cd e dvd di vario genere, soprattutto cartoon

GALEA. Sono trascorsi tre mesi dalla denuncia della Procura di Gallarate...



Il 25 gennaio scorso, un agente di pubblica sicurezza...

VEROLE / La matrona parla di ombre e sospetti

«Una speculazione dietro il nuovo Pug»



La piazza principale di Verole, sede di una manifestazione...

GALATONE / In centri in Provincia

Raccolta differenziata si progetta un deposito



GALEA. Un deposito per la raccolta differenziata...

ARDEO / Si svolge una veglia e alcuni il gran finale del Carnevale

Sfilano i carri, dopo la pioggia Si comincia alle 14,30. Domenica la premiazione dei vincitori

ARDEO. Venerdì sera, si svolge una veglia...



VEROLE / In centro di Verole

Aperte le iscrizioni al corso di rumeno

VEROLE. Sono aperte le iscrizioni al corso di rumeno...

LEVERANO «Lanterne ignote» di Politano

Advertisement for 'COMUNE DI TUGLIE' featuring a 'MEDIATORE INTERCULTURALE' course.

Advertisement for 'COMUNE DI TUGLIE' featuring a 'TECNICO INFORMATICO WEB MASTER' course.

Realizzazione di Report e Pubblicazione dei risultati I risultati finali del progetto saranno divulgati attraverso pubblicazioni cartacee e supporti informatici...