

“TECNICO INFORMATICO WEB MASTER”

Corso di Formazione Professionale

“Por Puglia 2000-2006

Complemento Di Programmazione

Asse III – Mis. 3.4 - Az. a)”



**Unione Europea
Fondo Sociale
Europeo**



**REGIONE
PUGLIA**

*Assessorato alla Formazione
Professionale
Settore Formazione
professionale*



**COMUNE DI
TUGLIE**

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE FINALE

RELAZIONE FINE CORSO

Al termine del percorso formativo complessivo abbiamo sottoposto un questionario valutativo finale ai corsisti. Lo scopo di questa operazione è quello di valutare l'andamento generale del corso, il grado di soddisfazione di ciascun discente, l'utilità percepita da ciascuno di essi, il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

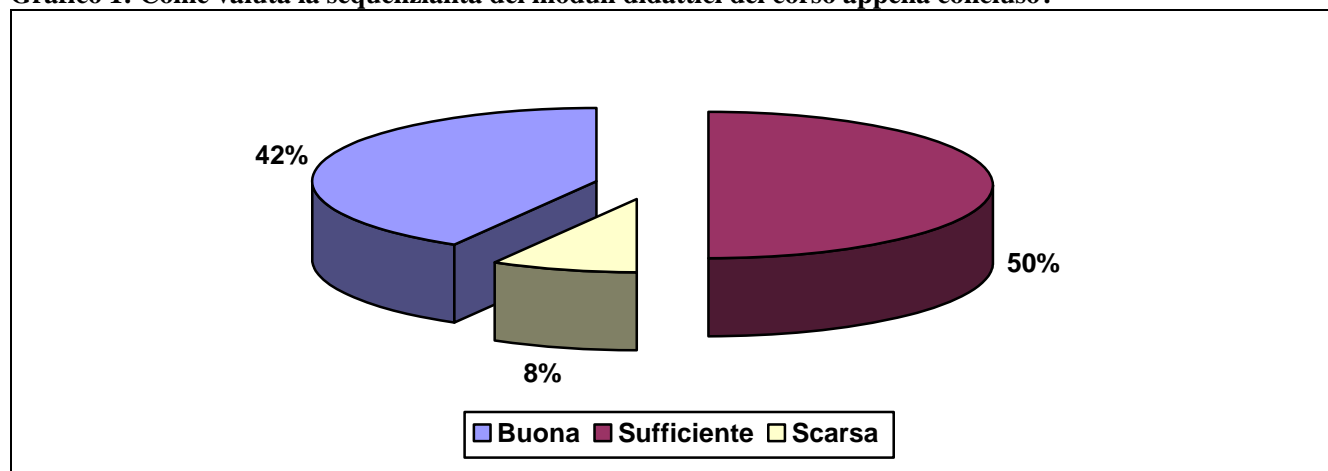
Inoltre dall'analisi delle risposte fornite si ritiene di poter ottenere dei suggerimenti da sfruttare in futuro nell'attuazione di ulteriori progetti formativi.

Passiamo ora ad analizzare le singole risposte fornite dai corsisti nel questionario di cui sopra.

| | |
|---|--|
| 1. Come valuta la sequenzialità dei moduli didattici del corso appena concluso? <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/> Buona <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Scarsa | 2. Dia un giudizio complessivo sulla chiarezza dei materiali didattici <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/> Buona <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Scarsa |
| 3. Come valuta complessivamente l'operato dei docenti? <input type="checkbox"/> Professionali e molto presenti <input type="checkbox"/> Professionali ma poco presenti <input type="checkbox"/> Poco professionali ma presenti <input type="checkbox"/> Poco professionali e non presenti | 4. E dei tutor? <input type="checkbox"/> Professionali e molto presenti <input type="checkbox"/> Professionali ma poco presenti <input type="checkbox"/> Poco professionali ma presenti <input type="checkbox"/> Poco professionali e non presenti |
| 5. Dia un giudizio sulla modalità d'utilizzo della piattaforma FAD proposta <input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/> Buona <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Scarsa | 6. Durante la fase di stage, ha incontrato qualche difficoltà dal punto di vista tecnico? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No |
| 7. Se sì, a chi ha fatto richiesta di assistenza? (è possibile dare più di una risposta) <input type="checkbox"/> Al tutor aziendale <input type="checkbox"/> Alla segreteria di coordinamento <input type="checkbox"/> Ai colleghi del mio gruppo <input type="checkbox"/> Ai colleghi degli altri gruppi <input type="checkbox"/> Ad altra persona | 8. È soddisfatto del lavoro svolto nella fase di stage? <input type="checkbox"/> Sì, molto <input type="checkbox"/> Sì, abbastanza <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Per niente |

| | |
|--|---|
| <p>9. Complessivamente, è soddisfatto delle conoscenze acquisite grazie a questo corso di formazione?</p> <p><input type="checkbox"/> Si, molto <input type="checkbox"/> Si, abbastanza <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Per niente</p> | <p>10. Ritiene che per alcune materie sia utile lo svolgimento di qualche lezione in aula?</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> |
| <p>11. Se sì, per quali aree? (è possibile dare più di una risposta)</p> <p><input type="checkbox"/> Area tecnico/pratica <input type="checkbox"/> Area economico/giuridica <input type="checkbox"/> Area linguistica</p> | <p>12. Come valuta l'operato della segreteria di coordinamento del corso?</p> <p><input type="checkbox"/> Molto disponibile <input type="checkbox"/> Abbastanza disponibile <input type="checkbox"/> Poco disponibile <input type="checkbox"/> Per niente disponibile</p> |
| <p>13. Come valuta questa esperienza?</p> <p><input type="checkbox"/> Ottima <input type="checkbox"/> Buona <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Scarsa</p> | <p>14. Ritiene che ci siano degli aspetti da migliorare? (è possibile dare più di una risposta)</p> <p><input type="checkbox"/> No, va bene così <input type="checkbox"/> Sì, la piattaforma <input type="checkbox"/> Sì, i contenuti di alcuni materiali didattici <input type="checkbox"/> Altro: _____</p> |
| <p>15. Per quale/i motivo/i si è iscritto a questo corso di formazione? (è possibile dare più di una risposta)</p> <p><input type="checkbox"/> Per arricchire le mie conoscenze <input type="checkbox"/> Per motivi professionali <input type="checkbox"/> Per conseguire l'attestato e la patente europea (ECDL) <input type="checkbox"/> Altro _____</p> | <p>16. Ricorda come è venuto a conoscenza di questo corso? (è possibile dare più di una risposta)</p> <p><input type="checkbox"/> Navigando in internet <input type="checkbox"/> Manifesti affissi <input type="checkbox"/> TV locale <input type="checkbox"/> Carta stampata <input type="checkbox"/> Segnalato da un amico <input type="checkbox"/> Altro _____</p> |

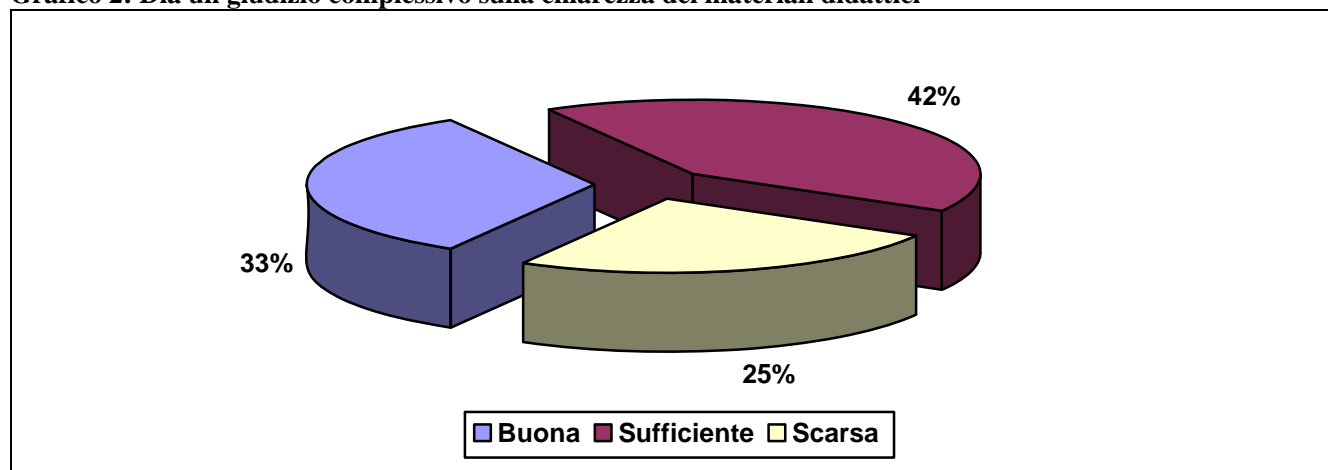
Grafico 1: Come valuta la sequenzialità dei moduli didattici del corso appena concluso?



Fonte: Questionario valutativo finale

Il giudizio complessivo circa la sequenzialità dei moduli didattici si può ritenere positivo. Infatti solo l'8% dei corsisti l'ha giudicata scarsa.

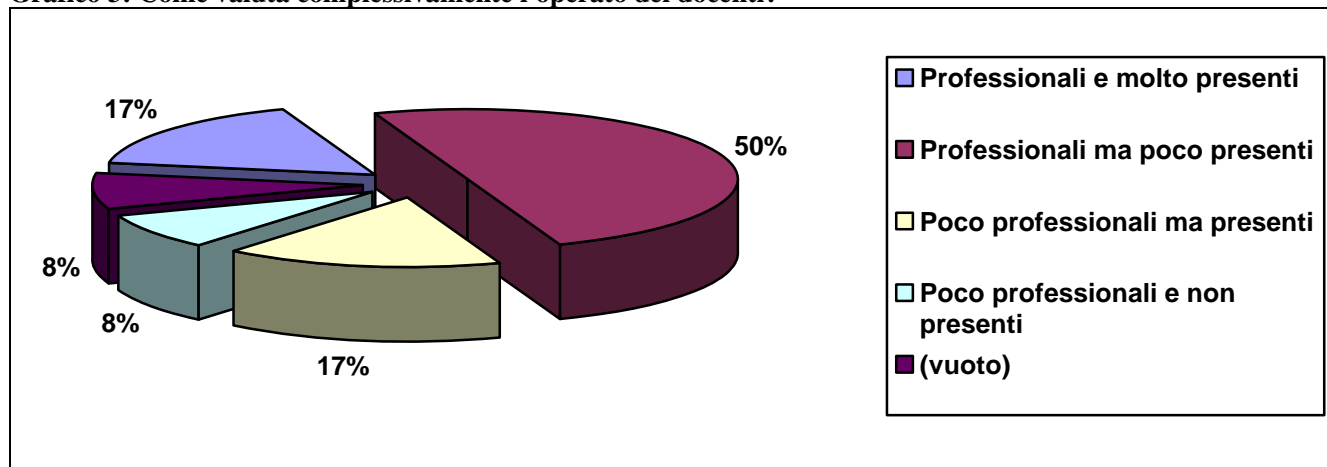
Grafico 2: Dia un giudizio complessivo sulla chiarezza dei materiali didattici



Fonte: Questionario valutativo finale

Solo un quarto dei discenti ha giudicato poco chiari i materiali didattici forniti dai docenti, mentre il 75% di essi li ha ritenuti buoni o sufficienti.

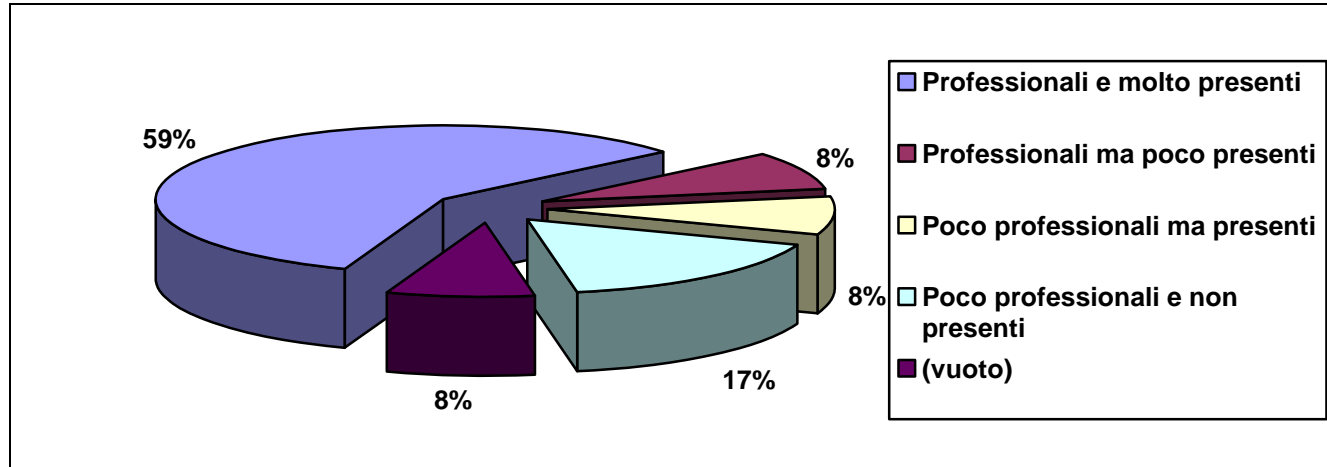
Grafico 3: Come valuta complessivamente l'operato dei docenti?



Fonte: Questionario valutativo finale

Un dato molto confortante è il giudizio positivo espresso sulla professionalità dei docenti (dal 67% degli allievi), anche se a volte sono stati considerati poco presenti; riteniamo che ciò sia intrinseco alla caratteristica dell'insegnamento a distanza.

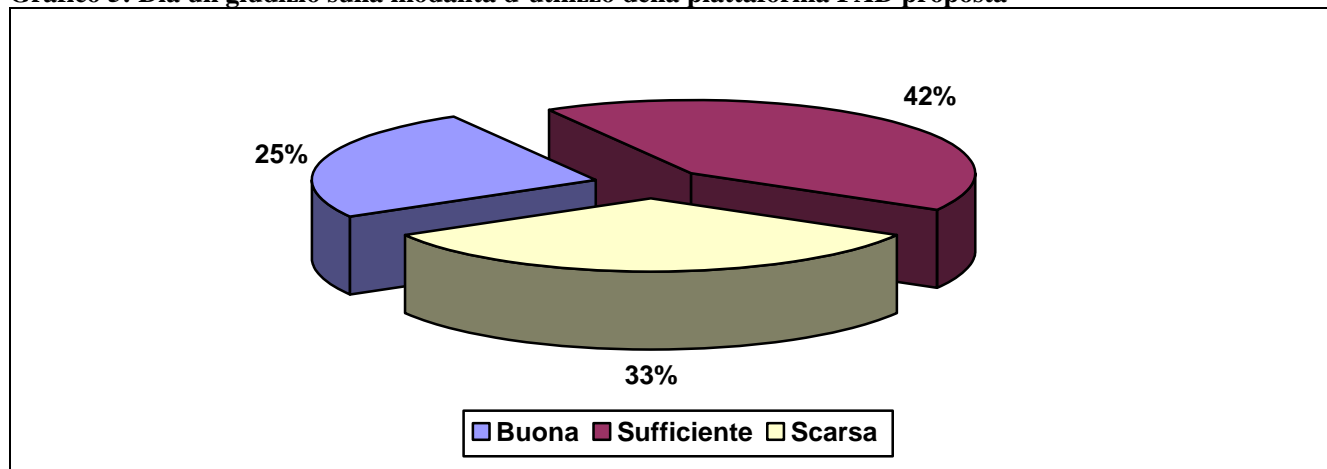
Grafico 4: E dei tutor?



Fonte: Questionario valutativo finale

Anche il giudizio sulla professionalità dei tutor è stato molto positivo, ma a differenza dei docenti, la loro presenza è stata ritenuta più assidua. Da rimarcare che un giudizio completamente negativo è dato solo dal 17% degli intervistati.

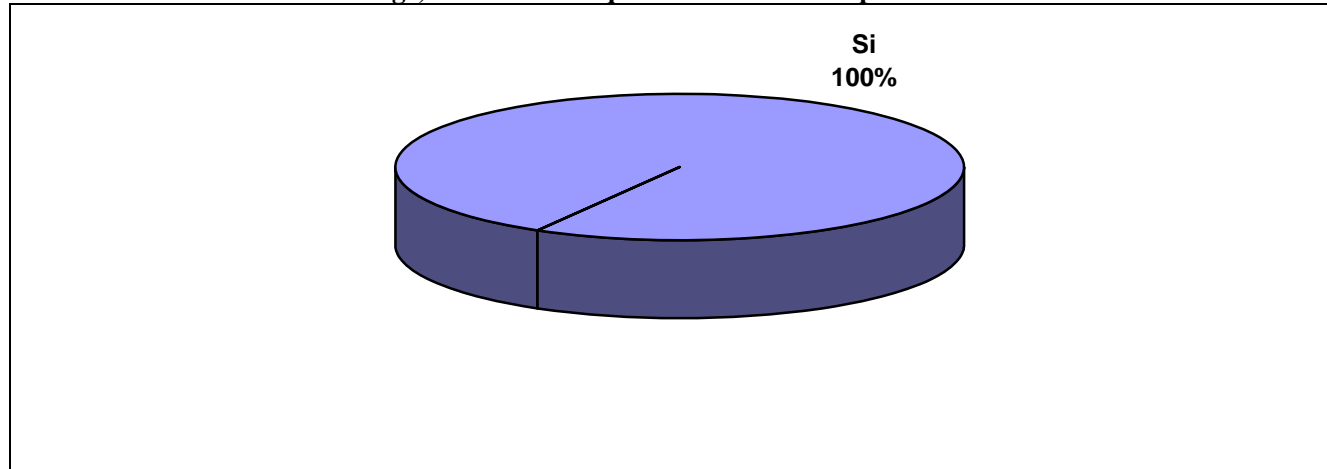
Grafico 5: Dia un giudizio sulla modalità d'utilizzo della piattaforma FAD proposta



Fonte: Questionario valutativo finale

A riprova dell'efficienza e dell'efficacia dello strumento tecnico (piattaforma FAD) utilizzato quale modalità di insegnamento nel presente corso, la maggior parte degli utenti (67%) ha ritenuto buona o sufficiente la funzionalità e la facilità di accesso alla piattaforma FAD proposta.

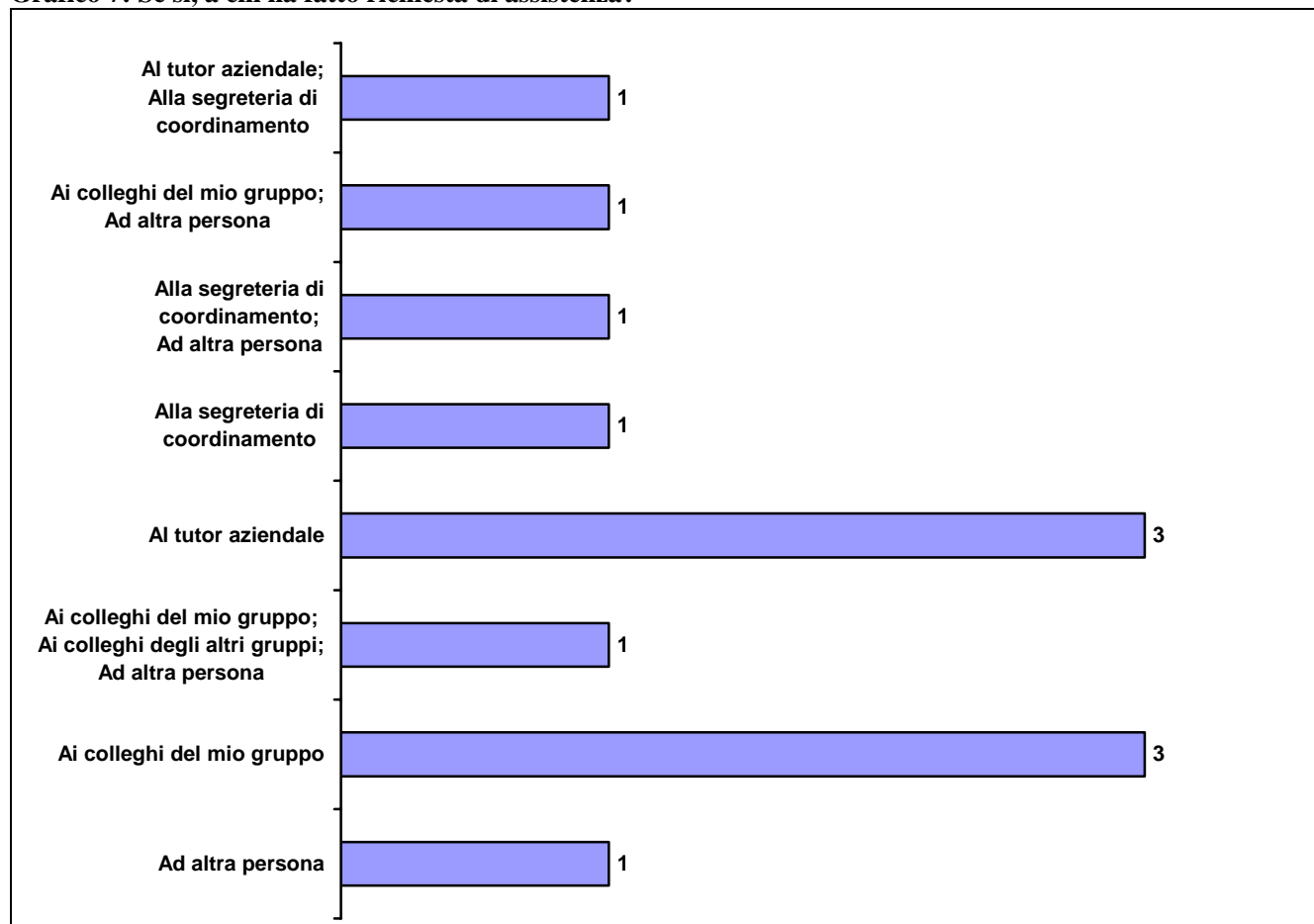
Grafico 6: Durante la fase di stage, ha incontrato qualche difficoltà dal punto di vista tecnico?



Fonte: Questionario valutativo finale

Nonostante sia risultata una buona preparazione teorica, tutti i discenti hanno incontrato qualche difficoltà dal punto di vista tecnico durante lo svolgimento dello stage.

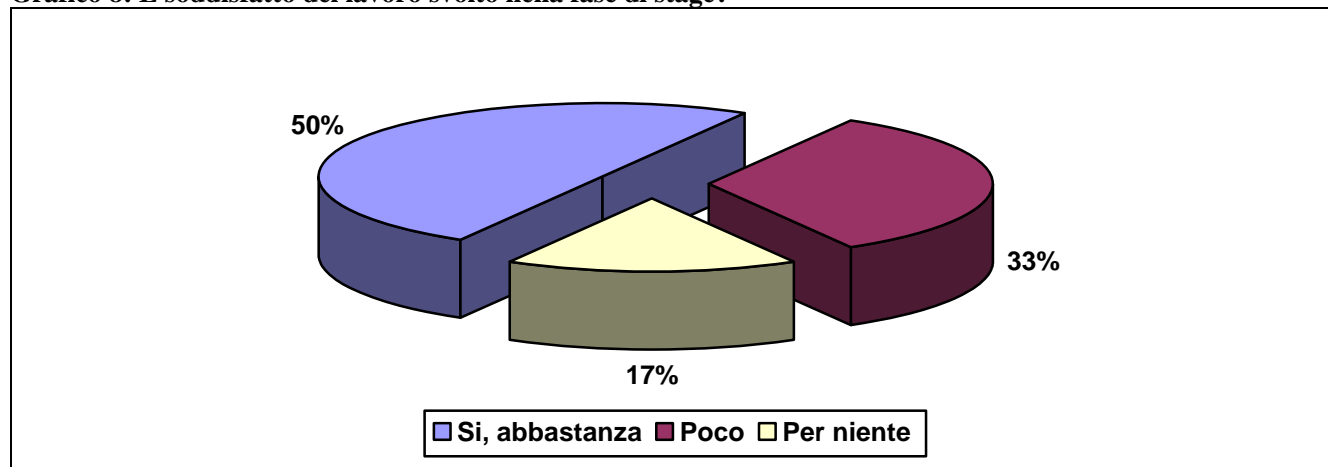
Grafico 7: Se sì, a chi ha fatto richiesta di assistenza?



Fonte: Questionario valutativo finale

Per risolvere tali problemi tecnici i corsisti avevano la possibilità di rivolgersi a diversi interlocutori, quali il tutor aziendale, la segreteria di coordinamento, nonché ai propri colleghi; la maggior parte si è rivolta ai propri colleghi e al tutor aziendale, a testimonianza dell'ottima interazione tra gli stessi partecipanti allo stage e gli interlocutori aziendali.

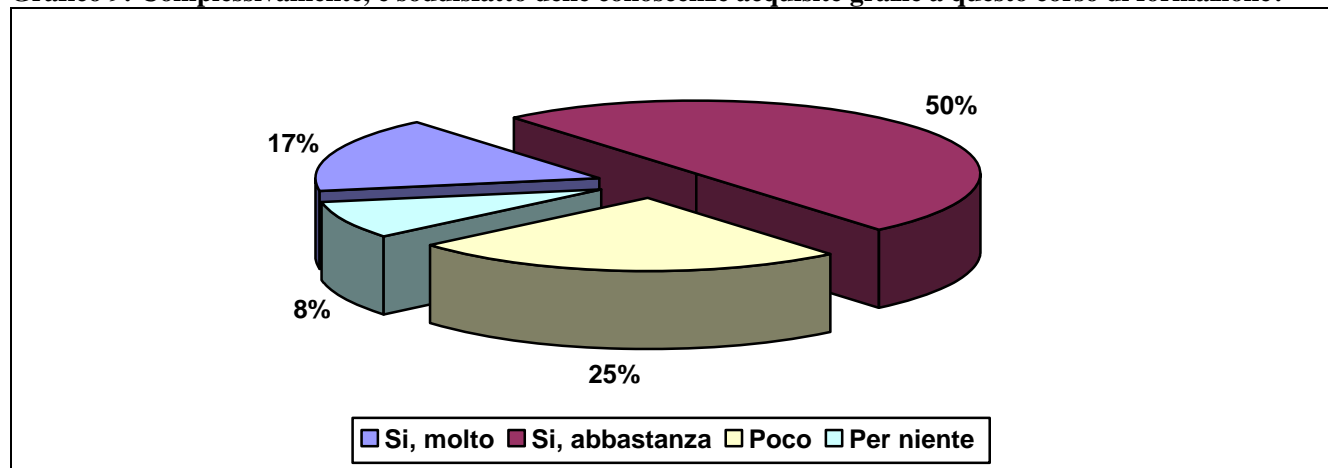
Grafico 8: È soddisfatto del lavoro svolto nella fase di stage?



Fonte: Questionario valutativo finale

Nonostante tutti i corsisti abbiano incontrato difficoltà nello stage, ben il 50 % si ritiene soddisfatto del lavoro svolto in tale fase.

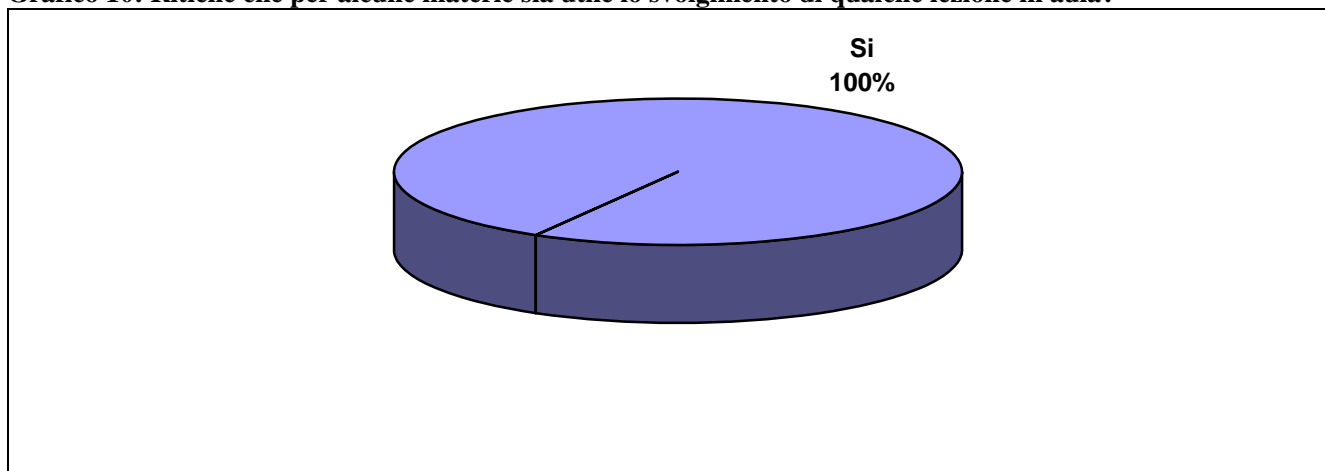
Grafico 9: Complessivamente, è soddisfatto delle conoscenze acquisite grazie a questo corso di formazione?



Fonte: Questionario valutativo finale

Dato estremamente interessante e confortante è che la maggioranza dei discenti (67%) è soddisfatta delle conoscenze acquisite grazie a questo corso di formazione. Ciò conferma il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal progetto formativo.

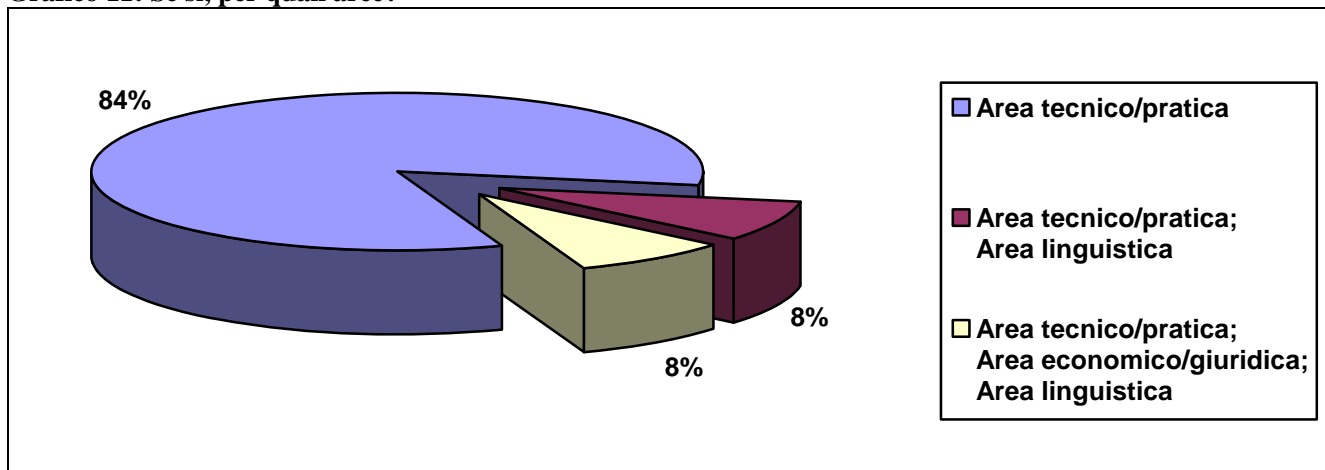
Grafico 10: Ritiene che per alcune materie sia utile lo svolgimento di qualche lezione in aula?



Fonte: Questionario valutativo finale

È emerso anche un suggerimento da sfruttare nella organizzazione di eventuali futuri corsi di formazione on-line. Infatti la totalità dei corsisti avrebbe ritenuto utile, per determinate materie, lo svolgimento in aula di alcune lezioni.

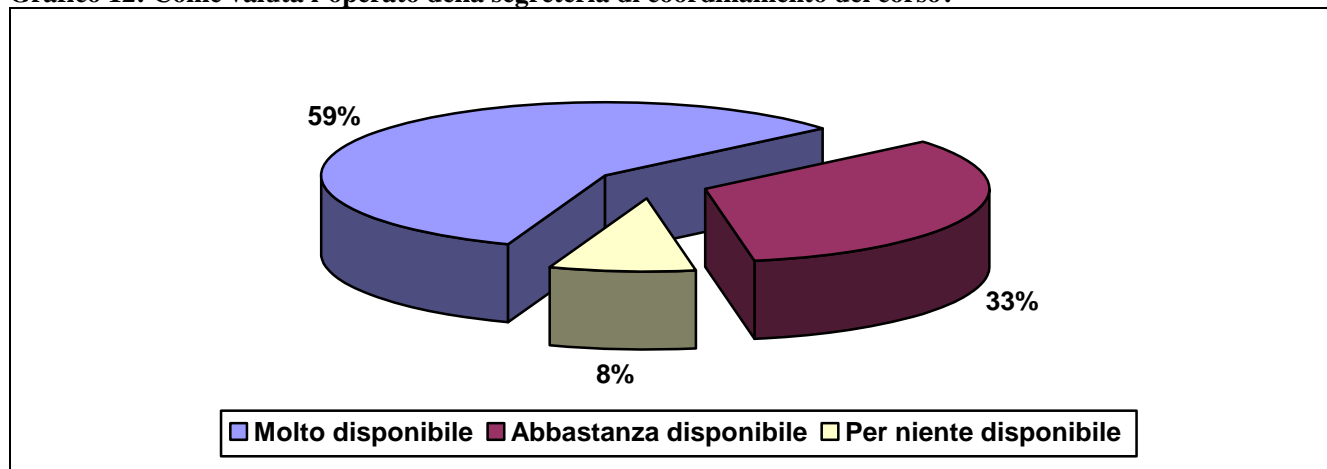
Grafico 11: Se si, per quali aree?



Fonte: Questionario valutativo finale

In particolare, la maggior parte ritiene utile l'espletamento di qualche lezione in aula soprattutto per le materie più tecniche, proprio quelle che, a causa della loro complessità, richiederebbero un rapporto più diretto con gli insegnanti.

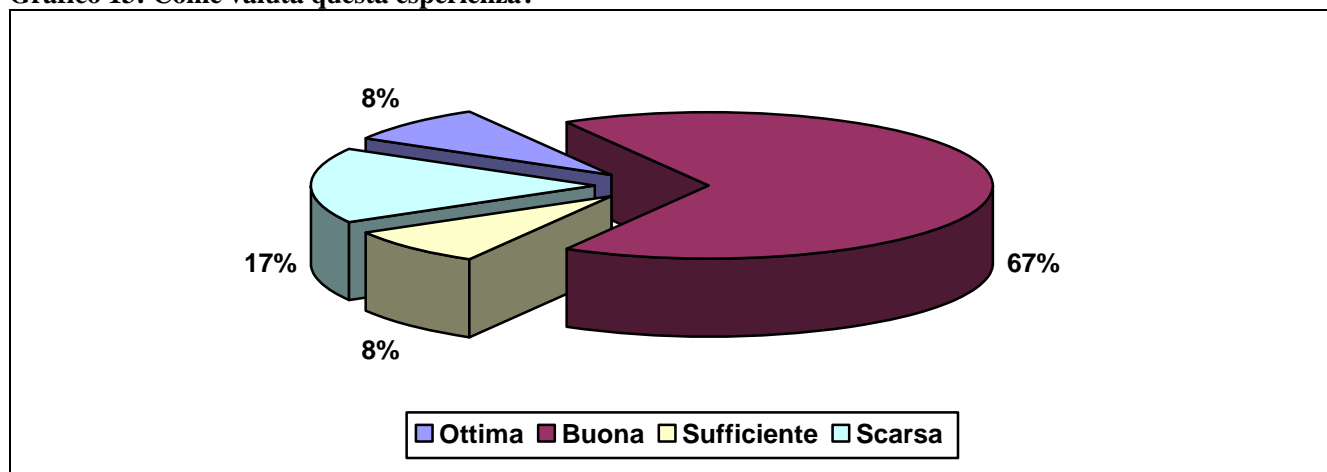
Grafico 12: Come valuta l'operato della segreteria di coordinamento del corso?



Fonte: Questionario valutativo finale

La quasi totalità dei partecipanti al corso, è rimasta soddisfatta dalla disponibilità della segreteria di coordinamento. Riteniamo questo dato fondamentale vista l'importanza che questa riveste quale collante tra le due parti.

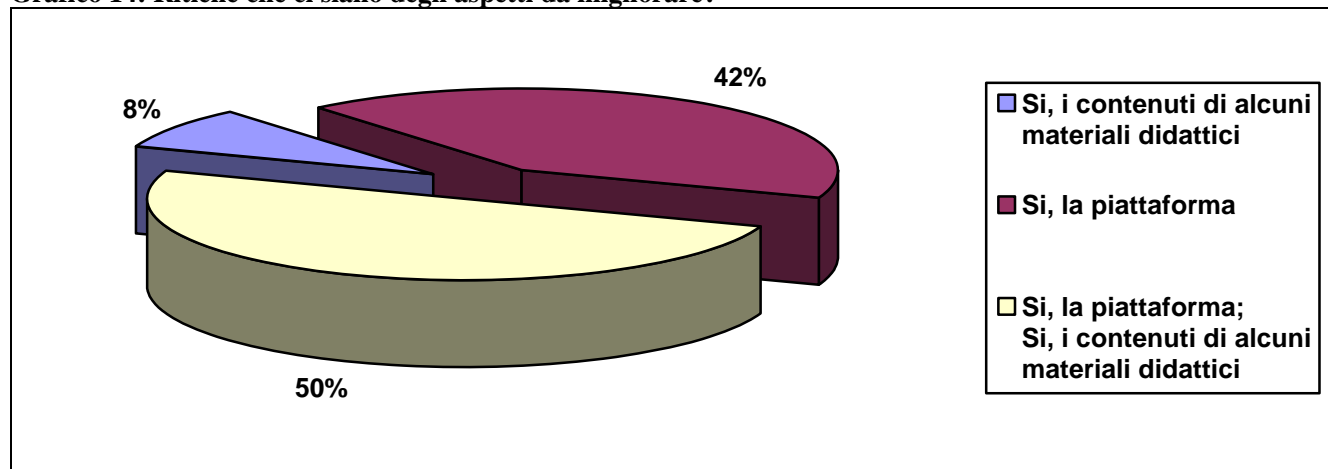
Grafico 13: Come valuta questa esperienza?



Fonte: Questionario valutativo finale

Da sottolineare il dato che la maggior parte dei corsisti, ben l'83%, è rimasto soddisfatto dalla partecipazione al corso di Tecnico Web Master. Infatti solo il 17% ne ha dato un giudizio nettamente negativo. Da questo risultato si evince l'effettiva utilità dell'organizzazione e del finanziamento di questi progetti formativi.

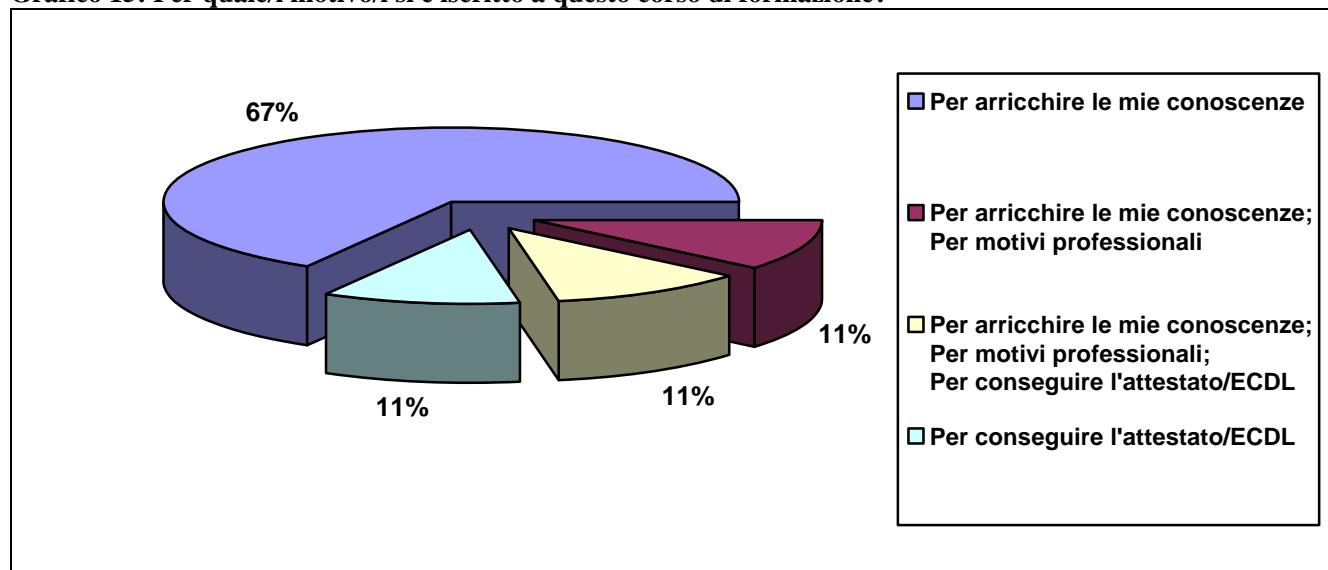
Grafico 14: Ritiene che ci siano degli aspetti da migliorare?



Fonte: Questionario valutativo finale

Deve far riflettere la percentuale elevata (92%) dei discenti che hanno ritenuto migliorabile la piattaforma. A questo punto bisognerebbe approfondire la questione per poter capire sotto quale aspetto intervenire al fine di ottimizzarne l'utilizzo, visto che dall'analisi di una precedente risposta era emersa la facilità di utilizzo da parte del 67% degli interessati.

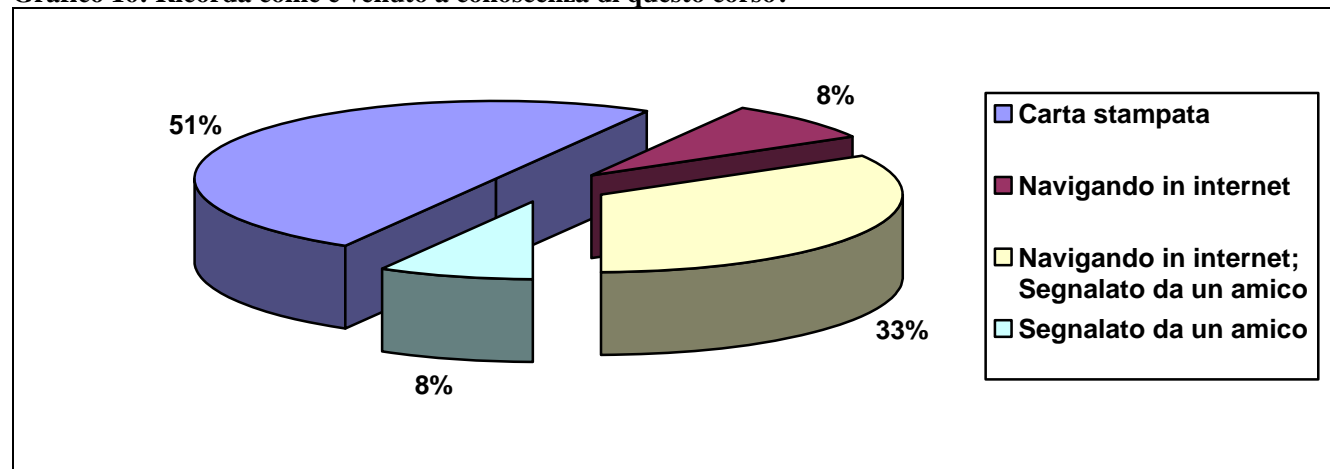
Grafico 15: Per quale/i motivo/i si è iscritto a questo corso di formazione?



Fonte: Questionario valutativo finale

La risposta a questa domanda, coordinata con quella data alla n. 9 ci dà la conferma del raggiungimento degli obiettivi che i partecipanti a questo corso si erano prefissati. Infatti, alla domanda n. 9 la maggior parte di essi rispondeva che con la partecipazione a questo corso ha accresciuto le proprie conoscenze, proprio ciò che si era prefissato l'89% dei discenti come si desume dal grafico di cui sopra.

Grafico 16: Ricorda come è venuto a conoscenza di questo corso?



Fonte: Questionario valutativo finale

Fermo restando che il tipo di pubblicizzazione utilizzato dal Comune di Tuglie ha sicuramente prodotto gli effetti voluti, in quanto ben il 51% dei corsisti è venuto a conoscenza del corso attraverso la carta stampata (inserzioni sui quotidiani locali e affissioni), sarebbe opportuno potenziare la pubblicizzazione tramite internet, in considerazione dell'alto numero di utenti che ne usufruiscono, in modo tale da poter allargare il potenziale bacino di utenza.