

## HOME PAGE

Questo Sito Web è stato realizzato al fine di diffondere i risultati conseguiti nel Corso di Formazione Professionale a distanza per persone diversamente abili "TECNICO INFORMATICO WEB MASTER", rientrante nel Programma Operativo Regionale - P.O.R. Puglia 2000/2006, Asse III – Misura 3.4 "inserimento e reinserimento lavorativo di gruppi svantaggiati" Azione a), promosso dal Comune di Tuglie e cofinanziato dall'Unione Europea (Fondo Sociale Europeo), Governo Italiano e Regione Puglia, iniziato il 31 Marzo 2006 e concluso il 24 Gennaio 2007.

Il percorso formativo ha avuto come scopo quello di formare esperti Web-Master nella creazione di siti web e di e-commerce; figure in grado di fornire un contributo professionale di alto livello per supportare l'introduzione della New Economy e del sistema informativo aziendale di e-commerce nelle Piccole-Medie Imprese.

All'interno del sito sono visualizzabili la [Sintesi del Progetto](#), l'[Attività Formativa](#), i [Risultati Conseguiti](#) e la [Descrizione della Buona Prassi](#) e del suo trasferimento, nonché la pagina di [Download](#) dove poter scaricare tutta la documentazione relativa a questo progetto.

## SINTESI DEL PROGETTO

Il Corso ha avuto una durata di 1.200 ore e si è svolto fra l'aprile ed il dicembre del 2006.

La particolarità di tale intervento formativo risiede essenzialmente nella modalità di erogazione della formazione (attraverso la FAD) e nella modalità di svolgimento dello stage (in telelavoro), metodologie che si coniugano da un lato con le difficoltà di movimento che possono avere gli utenti disabili (problemi di salute, lontananza dal luogo di formazione, esigenze particolari) e dall'altra con la legittima aspirazione all'autonomia e all'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti svantaggiati in situazioni di handicap.

La formazione verrà erogata in modalità e-learning.

La FAD, per la particolarità del modello formativo, risulta essere flessibile per l'apprendimento. I materiali potranno essere comodamente consultati e scaricati in formato elettronico, vi sarà il supporto necessario da parte dei docenti e dei vari tutor (via telefono/fax/e-mail/forum). Tale metodo offre un'opportunità unica nel suo genere per gli allievi disabili, grazie alla mancanza di vincoli logistici e temporali ed all'utilizzo delle nuove tecnologie per la fruizione dei servizi didattici. Nell'ambito dell'attività di incoming saranno presentate le linee guida della FAD: presentazione della piattaforma attraverso una simulazione interattiva, che consentirà ai discenti di familiarizzare con quella che sarà nella fase di attivazione dei moduli formativi, la loro aula virtuale. Sarà così più agevole conoscere gli strumenti che consentiranno di scaricare i materiali didattici, intervenire sul forum, colloquiare con docenti e corsisti attraverso la posta elettronica e svolgere i test valutativi. Ogni allievo ammesso al corso sarà fornito di una user\_id (identificazione) ed una password di accesso con la quale avrà la possibilità di accedere al corso e, una volta "entrato" troverà la descrizione delle modalità con cui dovrà utilizzare gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

Il sistema FAD permette, pertanto, di superare gli alti costi legati alla formazione tradizionale e garantisce un'estrema facilità di uso ed una elevata flessibilità applicativa.

L'applicazione di tale metodo trova origine in due "vizi" di fondo di applicazione della formazione:

- a) la volontà di sostituire il modello di formazione tradizionale con quello a distanza;
- b) la confusione del concetto di comunicazione in chiave tecnologica con quello in chiave sociale, per cui la potenza del mezzo tecnologico diventa automaticamente misura della qualità della comunicazione fra esseri umani.

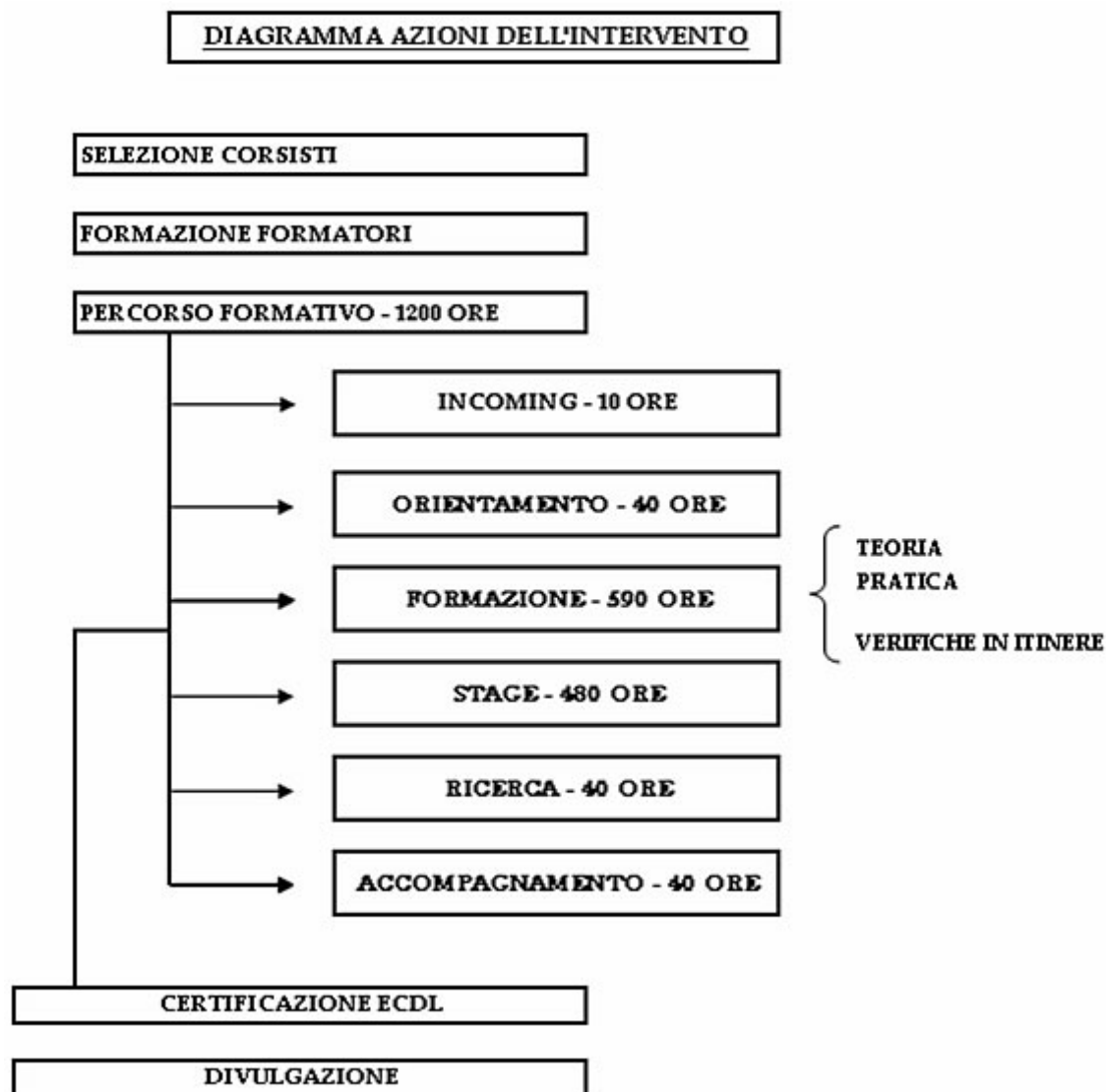
L'esigenza sempre più avvertita di formare a distanza (per ampliare la base degli utenti, per ridurre i costi di spostamento e per scegliere liberamente gli orari in cui formarsi e/o aggiornarsi) deve far sì che tali aspetti vengano presi nella giusta considerazione, portando l'uomo, piuttosto che gli strumenti al centro del processo formativo.

Il tipo di metodologia FAD, inoltre, comporta i seguenti vantaggi:

- 1) il docente ha la possibilità di produrre in tempo reale e di aggiornare direttamente su internet, in prima persona ed in qualsiasi momento, i propri materiali didattici;
- 2) l'utente non è più passivo fruitore di corsi e materiali didattici, ma può rielaborarli, arricchirli e produrne di nuovi;
- 3) la comunicazione tra docente ed utente oltre che in forma testuale può avvenire anche con la condivisione in tempo reale di documenti e applicazioni con la possibilità di lavorare insieme ed in tempo reale sullo stesso documento.

Questo modello di apprendimento può indurre motivazione sia nel docente che nell'utente, poiché entrambi hanno un ruolo protagonista e creativo nel processo formativo ed entrambi possono stabilire comunicazioni uno ad uno automaticamente interattive.

Il percorso formativo sarà strutturato in moduli con unità di apprendimento in sé concluse, in tal modo sarà possibile verificare in itinere le competenze acquisite.



Il programma si articola in quattro fasi didattiche al termine delle quali, a superamento delle prove di valutazione, sarà rilasciato un attestato di qualifica. Tali fasi sono:

#### **FASE 1 (FORMAZIONE E-LEARNING):**

**NEL CORSO DI QUESTA FASE SARANNO OGGETTO DI STUDIO I SEGUENTI INSEGNAMENTI:**

Incoming, Orientamento, Lingua Inglese, Informatica di base, Internetworking con tcp/ip., Realizzazione di pagine web con html, realizzazione di siti web con strumenti applicativi dedicati, Il linguaggio XML, I linguaggi di scripting, Implementazione di gestione di un server web, Realizzare applicazioni di e-commerce, Cultura del lavoro e la sicurezza sui luoghi di lavoro, Ambiente e sviluppo sostenibile, Legislazione, Contabilità e bilancio, Previdenza, Accompagnamento e Ricerca per un totale equivalente FAD di ore 720;

#### **FASE 2 (CERTIFICAZIONE ECDL):**

Nel corso di questa fase i discenti sosterranno le prove per il rilascio della Patente Europea (ECDL). Trattasi di una fase intermedia superata la quale il cammino verso la qualificazione di web master diviene più agevole.

#### **FASE 3 (STAGE):**

Come parte integrante del percorso formativo è prevista una fase di stage.

Tutti i partecipanti saranno tenuti a parteciparvi ed effettueranno l'attività di stage aziendale, operando in telelavoro. L'azienda presso la quale verrà organizzato lo stage opera nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni (ITC).

Durante lo stage ci saranno collegamenti con il tutor aziendale nel corso dei quali ; verranno assegnati allo stagista dei compiti, dei termini di consegna lavori e alcune ore di reperibilità al

telefono.

Lo stage avrà una durata massima di 480 ore."

#### **FASE 4 (RICERCA)**

È prevista una fase di ricerca sul campo da effettuarsi attraverso interviste telefoniche volte ad analizzare le esigenze delle imprese del tessuto economico Salentino nel settore dell'ICT e l'esistenza di domanda in tal senso. Allo stesso tempo, grazie a tale ricerca che rappresenterà il punto di partenza per la redazione del business plan (piano di fattibilità) dell'idea imprenditoriale, i corsisti avranno a disposizione una indagine sui punti di forza e di debolezza dell'offerta di servizi alle imprese da parte delle strutture già esistenti sul territorio e sull'eventuale percezione di problematiche in tal senso.

L'attività di ricerca sarà supportata dall'intervento di una struttura esterna esperta in ricerche di mercato, alla quale potrebbe essere commissionato parte o tutta l'attività di reperimento ed elaborazione di dati ed informazioni.

Inoltre, saranno censite a cura dei corsisti (via internet ed altri canali informativi) le varie strutture esistenti sul territorio nazionale che si occupano della domanda e dell'offerta di telelavoro alle quali verrà inviato il curriculum dei corsisti.

#### **BENEFICIARI DEL CORSO E REQUISITI D'AMMISSIONE**

Il corso è rivolto a n° 12 persone - uomini e donne – portatori/trici di una "diversa abilità".

Gli aspiranti dovranno essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti alla data di presentazione della domanda:

- Classe di età: giovani e adulti (uomini e donne) di età compresa tra i 17 e i 50 anni;
- Livello di Istruzione: Obbligo Scolastico assolto;
- Altri requisiti: disabilità motoria e/o sensoriale;

Saranno automaticamente esclusi dalla selezione i candidati che, pur in possesso di tutti i requisiti su indicati, siano già allievi di corsi finanziati nell'ambito dello stesso Avviso Pubblico.

Gli aspiranti, inoltre, dovranno:

- essere nel pieno godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso;
- avere una forte motivazione rispetto agli obiettivi specifici del progetto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere l'esibizione di documentazione probatoria.

#### **FREQUENZA DEL CORSO E CONTRATTO DI APPRENDIMENTO**

La frequenza del Corso è obbligatoria e gratuita in tutte le sue attività e fasi didattiche.

I partecipanti, all'inizio del Corso, dovranno impegnarsi ad osservare il Contratto di Apprendimento, che dovrà essere firmato per "accettazione".

Al fine di valutare i livelli di apprendimento conseguiti dagli allievi sono previste prove di valutazione, il cui superamento è condizione necessaria per il proseguimento del Corso.

Al termine del percorso formativo saranno ammessi agli esami finali gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero non inferiore al 70% della durata complessiva della stessa.

A coloro che supereranno gli esami finali verrà rilasciato un Attestato di Qualifica.

È prevista, a favore dei corsisti, la corresponsione di un'indennità di Euro 1,50 per ogni ora di effettiva presenza alle attività corsuali, previo superamento del limite minimo di frequenza del 70% della durata complessiva del corso.

#### **STRUMENTAZIONE TECNOLOGICA A DISPOSIZIONE DEGLI ALLIEVI**

I candidati ammessi al corso che non abbiano la disponibilità di attrezzature informatiche tali da consentire la fruizione della formazione a distanza hanno la possibilità di richiedere all'Ente Gestore l'allestimento, presso il proprio domicilio, in comodato gratuito, di una postazione idonea, comprendente un personal computer, una stampante ed una web cam.

#### **PUBLICIZZAZIONE E INFORMAZIONE**

La realizzazione dell'intervento è stata supportata da una serie di azioni di comunicazione, focalizzate sulla trasmissione di un messaggio informativo coerente con le caratteristiche socio-culturali dell'utenza di riferimento. Lo scopo di tale attività è quello di diffondere il più possibile la notizia dell'intervento che si intende realizzare e di sollecitare il target di riferimento sull'opportunità formativa e di credito proposta con tale iniziativa.

In tale contesto sono state previste le seguenti azioni:

- affissione di locandine in luoghi istituzionali
- affissioni di manifesti

- promozione attraverso media locali

All'uopo il Comune di Tuglie con determina n. 41 del 27 febbraio 2006 ha conferito alla K & C – Concessionaria di Pubblicità - corrente in Lecce alla Via Marugi n. 36, l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa concernente:

- la realizzazione di uno spot radiofonico e televisivo della durata di 30 secondi;

- la diffusione su TELERAMA di n. 3 spot televisivi giornalieri della durata di 30 secondi all'interno dei notiziari per un periodo di 10 giorni;

- la diffusione su RADIO RAMA di n. 10 spot radiofonici giornalieri della durata di 30 secondi per un periodo di 10 giorni;

- la diffusione su RADIO SALENTO di n. 10 spot radiofonici giornalieri della durata di 30 secondi per un periodo di 10 giorni;

ed ancora con determina n. 39 del 24 febbraio 2006 il Comune di Tuglie ha conferito alla PUBLIKOMPASS S.p.A. corrente in Lecce alla Via Trinchese n. 87 l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa su "LA GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO - EDIZIONE DI LECCE" per un totale di 5 uscite nonché alla PIEMME S.p.A. corrente in Lecce l'incarico per la pubblicazione del bando di ammissione dell'attività formativa su "QUOTIDIANO DI LECCE" per un totale di 10 uscite.

La fornitura dei manifesti pubblicitari e di altro materiale pubblicitario è stata aggiudicata dalla Ditta "ILPA" da Tuglie.

La pubblicazione, nonché pubblicizzazione, del corso è avvenuta anche attraverso il sito internet [www.comune.tuglie.le.it](http://www.comune.tuglie.le.it) su cui è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti l'attività corsuale, nelle diverse fasi in cui si articola.

La pubblicazione in detto sito avrà quindi, a tutti gli effetti, valore di notifica agli interessati.

La pubblicizzazione su carta stampata è avvenuta sui maggiori quotidiani della provincia. La foto sotto, ne testimonia la presenza sul "Nuovo quotidiano di Puglia" Edizione di Lecce nella giornata di venerdì 3 marzo 2006. La pubblicizzazione del corso è avvenuta anche nei giorni 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 e 13 dello stesso mese.





# PAESI & PAESI



**GALATONE** / La Pubblica Amministrazione. 5.200 euro versati in un solo colpo di duplicazione clandestina

**VEROLE** / La municipalità parla di ombre e sospetti

## Ecco il covo della musica pirata

I primi sospetti dopo un controllo al mercatino di Squinzano

In casa migliaia di cd e dvd di vario genere, soprattutto cartoon

**VEROLE** - Sono trascorsi tre mesi da quando la Pubblica Amministrazione di Verole ha scoperto un covo di musica pirata. I primi sospetti sono venuti dopo un controllo al mercatino di Squinzano, dove si vendono prodotti di vario genere. In una casa sono stati trovati migliaia di cd e dvd di vario genere, soprattutto cartoon. I funzionari della Pubblica Amministrazione hanno sequestrato una grande quantità di materiale e hanno avviato le indagini per individuare i responsabili. Si tratta di un caso che ha scosso la comunità locale e ha attirato l'attenzione dei media. Le autorità stanno lavorando per identificare i canali di distribuzione e per prevenire ulteriori episodi di questo tipo.



Il covo era situato in una casa di via... I funzionari della Pubblica Amministrazione hanno sequestrato una grande quantità di materiale e hanno avviato le indagini per individuare i responsabili. Si tratta di un caso che ha scosso la comunità locale e ha attirato l'attenzione dei media. Le autorità stanno lavorando per identificare i canali di distribuzione e per prevenire ulteriori episodi di questo tipo.

## «Una speculazione dietro il nuovo Pug»



Il nuovo Pug, la piazza di Verole, è stata inaugurata con una cerimonia solenne.

**GALATONE** / In centri in Provincia

## Raccolta differenziata si progetta un deposito



La Provincia di Lecce ha avviato una raccolta differenziata in tutta la regione. Si prevede la costruzione di un deposito per la raccolta differenziata. Il progetto è stato approvato dal Consiglio Provinciale e si prevede di essere completato entro la fine dell'anno. Questo deposito sarà utilizzato per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti differenziati, contribuendo così alla tutela dell'ambiente e alla promozione di pratiche sostenibili.

**ARDEO** / Si svolge una gara e alcuni il gran finale del Comitato

## Sfilano i carri, dopo la pioggia

Si comincia alle 14.30. Domenica la parata dei vincitori

Ardeo - Venerdì 24 marzo si è svolta una gara... La parata dei carri si è svolta domenica mattina alle 14.30. I vincitori della gara hanno sfilato con i loro carri decorati e hanno ricevuto i premi. L'evento è stato molto partecipato e ha attirato un gran numero di spettatori. La pioggia di venerdì sera non ha impedito l'organizzazione dell'evento, che si è svolto in ottime condizioni.



**VEROLE** / Si svolge una gara e alcuni il gran finale del Comitato

## Aperte le iscrizioni al corso di rumeno

Il Comune di Verole ha aperto le iscrizioni al corso di rumeno. Il corso è gratuito e si svolgerà durante il mese di marzo. Il corso è rivolto a tutti gli interessati e si svolgerà in lingua italiana. Il corso è organizzato dal Comune di Verole e si svolgerà presso la sede municipale. Le iscrizioni sono aperte fino al 31 marzo. Per informazioni, contattare il Comune di Verole al numero 0832 441111.

**LEVERANO** / «Lanterne ignote» di Politano  
Leverano - Il Comune di Leverano ha commissionato un'opera di arte pubblica. Si tratta di un'opera di Politano, intitolata «Lanterne ignote». L'opera è stata installata in piazza e rappresenta un gruppo di lanterne antiche. L'opera è stata realizzata in bronzo e ha un'altezza di circa 2 metri. L'opera è stata inaugurata il 15 marzo 2006. L'opera è stata commissionata dal Comune di Leverano e si è svolta in collaborazione con l'artista Politano. L'opera è stata installata in piazza e rappresenta un gruppo di lanterne antiche. L'opera è stata realizzata in bronzo e ha un'altezza di circa 2 metri. L'opera è stata inaugurata il 15 marzo 2006.

**COMUNE DI TUGLIE**  
PROVINCIA DI LECCE  
Piazza Orazio Bassano - 72010 Tuglie (LE) - Tel. 0832 441111  
"Mediatore Interculturale"  
Corso di Formazione Professionale riservato ad immigrati e rifugiati  
Il corso di Formazione Professionale Interculturale è riservato a tutti gli immigrati e rifugiati che desiderano acquisire competenze professionali e linguistiche. Il corso è gratuito e si svolgerà durante il mese di marzo. Il corso è organizzato dal Comune di Tuglie e si svolgerà presso la sede municipale. Le iscrizioni sono aperte fino al 31 marzo. Per informazioni, contattare il Comune di Tuglie al numero 0832 441111.

**COMUNE DI TUGLIE**  
PROVINCIA DI LECCE  
Piazza Orazio Bassano - 72010 Tuglie (LE) - Tel. 0832 441111  
"Tecnico Informatico Web Master"  
Corso di Formazione Professionale riservato ad immigrati e rifugiati  
Il corso di Formazione Professionale Informatico Web Master è riservato a tutti gli immigrati e rifugiati che desiderano acquisire competenze professionali e linguistiche. Il corso è gratuito e si svolgerà durante il mese di marzo. Il corso è organizzato dal Comune di Tuglie e si svolgerà presso la sede municipale. Le iscrizioni sono aperte fino al 31 marzo. Per informazioni, contattare il Comune di Tuglie al numero 0832 441111.

**Realizzazione di Report e Pubblicazione dei risultati**  
I risultati finali del progetto saranno divulgati attraverso pubblicazioni cartacee e supporti informatici e attraverso lo stesso circuito multimediale creato sul sito web che rappresenterà il canale massimo attraverso il quale far giungere le considerazioni finali del progetto al grande pubblico.

## ATTIVITA'

Le attività riguardanti la realizzazione del progetto possono ricondursi alle seguenti macroaree:

### **Studi e Ricerche**

L'attività di formazione è stata orientata da un'analisi della realtà territoriale rispetto lo stato di affermazione delle tecnologie informatiche e delle comunicazioni. E' emerso un mercato dalle alte potenzialità di crescita al quale non corrisponde disponibilità di risorse umane coerente con la domanda. La realizzazione da un lato di progetti di alfabetizzazione informatica e dall'altro la diffusione di corsi specialistici può avere ripercussioni positive sul tasso di occupazione globale. La ricerca ha più in generale evidenziato come l'elemento umano sia allo stesso tempo un elemento chiave per lo sviluppo dell'economia digitale ma anche elemento di sofferenza a causa della scarsa professionalità.

### **Destinatari dell'azione**

L'iniziativa ha riguardato soggetti diversamente abili, soggetti che per le loro particolari esigenze spesso si trovano in difficoltà ad usufruire della istruzione e della formazione tradizionali.

### **Pubblicizzazione dell'azione**

Realizzata sul territorio salentino attraverso una serie di azioni di comunicazione. La realizzazione dell'intervento è stata supportata da una serie di azioni di comunicazione, coerenti con le caratteristiche socio-culturali dell'utenza di riferimento. Lo scopo di tale attività è stato quello di diffondere la notizia dell'intervento che si intendeva realizzare e di sollecitare il target di riferimento sull'opportunità formativa proposta con tale iniziativa. In tale contesto si è proceduto all'affissione di locandine in luoghi istituzionali all'affissioni di manifesti, alla promozione attraverso media locali, alla realizzazione di uno spot radiofonico e televisivo della durata di 30 secondi; alla realizzazione di un sito web.

### **Orientamento**

Le dinamiche comunicative supportate da un percorso di autovalutazione e conoscenza dei partecipanti ha consentito di realizzare un piano di lavoro che si è posto come obiettivo il consolidamento del gruppo. L'intero percorso ha avuto come punto di riferimento la persona, i suoi bisogni, le sue esigenze e in quest'ottica la disabilità si è trasformata in un elemento sostanziale di confronto ma non limitante della persona dal punto di vista umano.

### **Formazione**

Lo scopo della formazione è di formare consulenti web Master in grado di utilizzare le applicazioni di commercio elettronico business to business o business to customer. Le conoscenze teoriche e le abilità operative sono state trasferite utilizzando un modello misto (formazione in FAD e in presenza, lavori di gruppo, analisi di casi). La metodologia applicata è stata supportata da momenti di formazione e-learning, da verifiche di apprendimento e gradimento.

Tra i prodotti realizzati si configurano le dispense e i prodotti multimediali.

### **Stage**

E' una parte integrante del percorso formativo grazie al quale i partecipanti in modalità telelavoro hanno operativamente verificato come una prestazione professionale possa essere offerta lavorando dalla propria abitazione attraverso l'ausilio di apparecchiature informatiche. L'azienda presso la quale è stato organizzato lo stage, partner del progetto, opera nel settore dell'informatica e dell'ITC.

### **Accompagnamento**

E' stato indirizzato verso l'acquisizione di conoscenze e approfondimenti del mercato del lavoro e verso un'attività formativa rivolta al reperimento di tutte le informazioni utili per la stesura di un business plan.

### **Monitoraggio**

L'attività è stata mirata al controllo e alla valutazione di tutte le fasi del trasferimento attraverso rilevazioni in itinere ed ex post.

## RISULTATI

**Attesi:** il progetto si attende di:

- facilitare l'inserimento lavorativo nell'ambito dell'ITC di soggetti a titolo debole;
- potenziare lo sviluppo di percorsi formativi specialistici attraverso una metodologia flessibile.
- offrire un modello formativo che può essere utilizzato in qualsiasi contesto data la sua particolare flessibilità.

**Conseguiti:**

Tra i risultati raggiunti dal progetto si segnalano la crescita delle competenze riguardo l'utilizzo delle nuove tecnologie:

Inoltre sono stati realizzati i seguenti prodotti:

- [Sintesi del progetto](#);
- [Una pagina web dedicata al progetto](#);
- [Una piattaforma e-learning dedicata alla formazione FAD](#);
- [Un'analisi dei risultati raggiunti \(ex post\)](#);
- [Un report di ricerca per l'individuazione dei bisogni tecnologici della realtà locale](#);
- [Un sistema di valutazione del gradimento del corso](#);
- Realizzazione di siti web a cura dei partecipanti ([Gruppo 1](#) - [Gruppo 2](#) - [Gruppo 3](#)).

## BUONA PRASSI

Il progetto finanziato nell'ambito delle attività formative cofinanziate dal fondo S.E. e dalla Regione Puglia, relativo alla misura 3.4 "Inserimento e reinserimento lavorativo di gruppi svantaggiati", ha avuto come obiettivo un percorso integrato di orientamento e counselling, di formazione, accompagnamento attraverso una migliore specializzazione delle professionalità operanti nel settore dell'ITC con formazione specifica nel campo della utilizzazione delle nuove tecnologie per scopi commerciali. Infatti, il corso fornisce alla persona diversamente abile una formazione professionale spendibile sul mercato del lavoro e mirata verso processi produttivi con la eventuale possibilità di impiego.

Si è sviluppata una metodologia molto flessibile grazie soprattutto alla collaborazione dei docenti che in itinere hanno saputo adattare il proprio programma nella misura più funzionale alle esigenze comuni dei partecipanti. Infatti intorno ai fruitori si è creata una rete di facilitatori che hanno reso costante il loro interesse. Il modello formativo in partenza rigido dal punto di vista didattico si è in itinere evoluto integrando le ore FAD da ore di approfondimento e di esercitazione frontali. Ciò è stato reso possibile per il fatto che i partecipanti risiedono dalla sede di formazione a non più di 30 chilometri di distanza. Alla luce di precedenti corsi di formazione realizzati in modalità e-learning dove la maggiore percentuale di dispersione si è realizzata durante l'attività di stage aziendale, si è pensato di suddividere i corsisti in tre gruppi di lavoro, evitando di farli lavorare individualmente. Ad ogni gruppo sono stati affidati a rotazione compiti ben precisi da realizzare entro termini ben definiti. I risultati conseguiti possono essere considerati molto soddisfacenti perché tutti i dodici corsisti hanno completato il percorso formativo.

La capacità della metodologia individuata come buona prassi di rispondere in modo flessibile alle istanze dei destinatari si è resa possibile grazie quindi alla adattabilità e all'autonomia decisionale interna ma anche per la vicinanza dei partecipanti rispetto alla sede del corso.

### **DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO**

Il progetto di trasferimento della buona prassi mira a promuovere presso gli operatori dei servizi di formazione una metodologia che permetta la progettazione di percorsi formativi flessibili e indirizzati all'utilizzo di nuove tecnologie dirette a soggetti svantaggiati. Pur riconfermando la modalità di formazione FAD, si sono maggiormente perfezionati strumenti collaborativi e tutoriali come il forum. L'adattamento e l'aggiornamento del processo formativo ha tenuto puntualmente in considerazione le difficoltà di apprendimento di materie molto tecniche e le aspettative dei destinatari.