



COMUNE DI TUGLIE

P.O. FSE Puglia 2007-2013

Asse II – Occupabilità - Obiettivo Specifico II.e

Azione 1) Azioni integrate per l'inserimento lavorativo

Corso di Formazione Professionale per

RESPONSABILE CENTRO CONGRESSI

PROVA D'AMMISSIONE

DATI ANAGRAFICI DEL CANDIDATO

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Residenza _____

Indirizzo _____

Tuglie, 19 Luglio 2010

IL PRESIDENTE
della Commissione d'Ammissione

Spazio riservato alla Commissione

Risposte corrette:

Risposte errate:

Punteggio:

1. Qual'è la differenza tra "arrivi" e "presenze" turistiche?

- A) Gli arrivi sono i turisti che non soggiornano nella località, mentre le presenze sono date dai turisti che pernottano nelle strutture recettive
- B) Gli arrivi sono i turisti registrati nelle strutture recettive al momento dell'arrivo, mentre le presenze sono date dal numero di pernottamenti
- C) Gli arrivi sono quelli registrati alla frontiera, mentre le presenze sono date dai turisti che pernottano nelle strutture recettive

2. Il grado di internazionalità di una destinazione turistica è misurato dal rapporto tra?

- A) arrivi stranieri / arrivi totali
- B) presenze straniere / presenze totali
- C) arrivi stranieri / presenze straniere

3. Classifica le risorse riportate in tabella (distinguendo tra risorse naturali ed antropiche; risorse riproducibili o non riproducibili):

Risorsa	Classificazione
un centro congressi	antropica - riproducibile
un grande evento	antropica - riproducibile
uno zoo	antropica - riproducibile
un centro storico	antropica - non riproducibile
un parco marino	naturale - non riproducibile
un sito archeologico	antropica - non riproducibile
uno stabilimento balneare	antropica - riproducibile

4. Con riferimento agli gli esempi riportati in tabella indica se si tratta di risorse territorializzate o market-oriented

Risorsa	Classificazione
l'oasi protetta delle Cesine	territorializzata
il Golf Club	market-oriented
uno zoo	market-oriented
la zona umida "Palude del Capitano"	territorializzata

5. L'accesso alle professioni turistiche è normato a livello:

- A) Europeo
- B) Nazionale
- C) Regionale

6. Quali delle seguenti tipologie di esercizi recettivi non rientra nelle strutture extralberghiere?

- A) camping
- B) villaggio turistici
- C) residenza turistico alberghiera

7. L'acronimo PCO significa:

- A) Prime Congress Operator
- B) Professional Congress Operator
- C) Professional Congress Organization

8. Nel linguaggio dei PCO quando si parla di Shuttle si fa riferimento a:

- A) al trasporto passeggeri sulla luna
- B) alla navetta di collegamento con la struttura turistica
- C) ad una tipologia di sistemazione alberghiera

9. Nel linguaggio dei PCO il termine Reservation significa:

- A) riservatezza
- B) prenotazione
- C) riservato

10. Nel linguaggio dei PCO con il termine Service s'intende:

- A) il fornitore del servizio lavanderia
- B) servizio
- C) il fornitore delle attrezzature audio-video

11. Nel linguaggio dei PCO con il termine Relatore s'intende:

- A) l'ospite dell'organizzazione
- B) colui che interviene prendendo la parola durante il congresso
- C) un qualunque partecipante al congresso

12. Il Bed & Breakfast è:

- A) una struttura alberghiera
- B) una struttura turistica
- C) una struttura extralberghiera

13. Se l'ospite è in trattamento All-Inclusive, potrà certamente usufruire di:

- A) champagne
- B) soft-drink illimitati
- C) concierge

14. L'E.N.I.T. è:

- A) Ente Naturalistico Internazionale per le Tartarughe
- B) European Nation Institute Travellers
- C) Ente Nazionale Italiano per il Turismo

15. L'Italia confina da Nord, in senso orario con:

- A) Francia, Svizzera, Austria, Slovenia, Corazia
- B) Francia, Svizzera, Austria, Corazia, Slovenia
- C) Francia, Svizzera, Corazia, Austria, Slovenia

16. Il Gargano appartiene:

- A) All'Abruzzo
- B) Alla Puglia
- C) Alla Calabria

17. Le isole Canarie appartengono politicamente a:

- A) Finlandia
- B) Svezia
- C) Spagna

18. Qual è la lingua ufficiale del Brasile?

- A) Francese
- B) Portoghese
- C) Tedesco

19. Le regioni a statuto speciale in Italia sono:

- A) Veneto, Trentino-Alto Adige, Sardegna, Sicilia e Valle d'Aosta
- B) Friuli-Venezia Giulia, Sardegna, Sicilia, Trentino-Alto Adige e Valle d'Aosta
- C) Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Sardegna, Sicilia, e Trentino-Alto Adige

20. Organizzare il Catering per un congresso significa:

- A) organizzare il servizio di ristorazione collettiva nel luogo di svolgimento del congresso
- B) organizzare il servizio di trasporto collettivo nel luogo di ristorazione previsto
- C) organizzare il servizio di prenotazione collettivo dei servizi extra

21. Un cittadino polacco, partecipante ad un congresso, all'ingresso in Italia esibisce:

- A) Carta d'identità
- B) Passaporto
- C) nulla

22. Il passaporto viene rilasciato:

- A) Dal Comune di residenza
- B) Dal Commissariato di P.S.
- C) Dalla Regione

23. La capitale dell'Albania è:

- A) Los Angeles
- B) Madrid
- C) Tirana

24. Chi è l'attuale Ministro del Turismo Italiano?

- A) Mara Carfagna
- B) Gianfranco Rotondi
- C) Michela Vittoria Brambilla

25. Che cosa è un dammuso?

- A) Un'abitazione tipica dell'isola di Pantelleria
- B) Una nuova specie di pipistrello gigante scoperta da pochi anni in Nuova Guinea
- C) Un insetto privo di occhi della famiglia dei coleotteri

26. Quale fra queste compagnie è "low cost"?

- A) Ryanair
- B) Qantas
- C) KLM

27. Quale di questi vini è tipicamente pugliese?

- A) Negramaro
- B) Barbera
- C) Brachetto

28. Qual'è l'aeroporto più vicino alla Provincia di Lecce?

- A) Bari
- B) Grottaglie
- C) Brindisi

29. La città di Bari capoluogo di regione ha una popolazione di:

- A) meno di 100.000 abitanti
- B) meno di 50.000 abitanti
- C) più di 300.000 abitanti

30. La città di Lecce è nota per un particolare stile architettonico, quale?

- A) Rococò
- B) Bizantino
- C) Barocco

FIRMA DEL CANDIDATO _____